

FédAc

Autoproduction & Entraide dans le Bâtiment

COMPTE RENDU COMPLET DU COLLOQUE ET DE L'ASSEMBLEE GENERALE

A LILLE

LES 19 ET 20 JANVIER 2018



PROGRAMME

LE VENDREDI 19 JANVIER :

Le colloque – 14h / 18h

Conférence de Daniel CEREZUELLE (PADES) : L'ARA : un historique des pratiques

Présentation de la FedAc, ses missions et ambitions.

Débat avec pour invités :

- Elena ITURA, Métropole Européenne de Lille
- Frédéric DENIZART, architecte à Charleville-Mézières
- Frédéric LAROCHE, Ekvation, Loos-en-Gohelle

Séance de question-réponse

LE SAMEDI 20 JANVIER :

L'assemblée générale de la FedAc – 9h / 12h

9h – **Accueil** des participants

9h30 - **Rapport moral et financier** 2017

vote de validation

11h00 - **Échanges**, perspectives pour 2018

Discussions

11h30 - **Présentations individuelles**

Rapports moraux des membres du conseil collégial

Présentation des nouveaux candidats

12h00 - Vote pour **élection du CC**

Les ateliers collectifs – 14 h / 17h

- Le travail dissimulé
- La description des pratiques
- La facilitation interne de la FedAc

COMPTE RENDU

LE VENDREDI 19 JANVIER :

Le colloque – 14h / 18h

Conférence de Daniel CEREZUELLE (PADES)

Spécificités de l'ARA sociale (voir très sociale)

Pour qui ?

Les ménages en difficulté



Comment ?

- Pallier l'absence des ressources spécifiques : sociales, psychologiques, manque de confiance en soi, isolement social, pas uniquement financières.
- Prévenir les défauts ou les carences des maîtres d'ouvrages.
 - Ordonnancement du chantier dans le temps
 - Accompagner le manque de savoir-faire technique
- Toutes les entreprises ne sont pas capables de coopérer, il faut donc un intermédiaire qui fera fonction de médiation avec les entreprises
- Prévenir les défauts les plus courants des entreprises : malfaçons, conflits inter-entreprises

Au regard de ces enjeux que posent l'ARA, la fonction doit être occupée que par une seule personne pour la coordination et l'accompagnement.

Il faut donc utiliser le même langage. Ces chantiers hybrides doivent avoir un accompagnement personnalisé. La confiance y est fondamentale, tant avec le maître d'ouvrage que les entreprises.

Quelle procédure ?

- Mobilisation des acteurs publics
- Repérage des ménages
- Mise en relation avec les particuliers

Cet accompagnement doit être financé par les territoires. Les aides publiques et les fonds publics des particuliers.

C'est un gisement d'emplois pour le bâtiment important, environ 5 000.

Présentation de la FedAc, ses missions et ambitions.

La FedAc est une fédération qui regroupe :

9 adhérents membres (co-présidents)

20 adhérents actifs

100 adhérents au total en 2017

400 abonnés à la newsletter

Missions



STRUCTURER

la filière pour améliorer les conditions d'exercice des accompagnateurs : assurance, juridique, technique.



REPRESENTER

les accompagnateurs auprès des autres acteurs professionnels et institutionnels.



FORMER

les acteurs concernés pour monter en compétences et favoriser la diffusion des bonnes pratiques.

Présentation du fonctionnement de la FedAc et de la cartographie de la population touchée.

Présentation des groupes de travail et état des lieux de leur travaux.

Groupes de travail



OBSERVATOIRE
des pratiques
Professionnels et
Auto-constructeurs



FORMATION
des professionnels



**ASSURANCE &
FINANCEMENT**



COMMUNICATION



L'observatoire

Le groupe a travaillé sur le recueil de données :

- éventail des pratiques des professionnels adhérents,
- questionnaire destiné à établir les besoins des porteurs de projets.

Intégration de deux stagiaires sur des temps forts de l'étude, en appui du groupe de travail.

Formation des professionnels

Un groupe de travail est dédié à la création de formations et à la mise en place de partenariats avec les centres de formation pour fédérer les actions des actifs.

Réalisation d'un module de formation intégré au parcours « Coordinateurs de travaux en écoconstruction » chez Noria & Cie de la fédération écoconstruire, animé par ECLAt (44)

Mise en place d'un partenariat avec l'Université de la Côte d'Opale (62) pour la diffusion de la formation à l'ARA développée par l'ULCO et APES.

Participation à l'AG de la fédération Ecoconstruire en tant que partenaire associé.

Soutien de la FedAc, à des formations créées par les partenaires.

Assurance et financement

La démarche qualité apparaît comme un préalable obligatoire.

Le groupe de travail « assurances » initié en 2016 a sollicité plusieurs assureurs, pour l'instant en vain. Il est temps de tenter une nouvelle approche.

1^{er} contact établi avec un expert en financement immobilier, orienté ESS, en vue d'avancer sur les solutions de financement de projets en accompagnement.

Communication

Nous disposons maintenant d'une « mallette de l'ambassadeur » à disposition de ceux qui souhaitent communiquer avec les acteurs de leur territoire :

- Flyers et cartes de visite
- Diaporamas de présentation (simple ou élaboré)
- Kakémonos, bâche

Site web : Amélioré par Maxime Tual, et un nouveau webmaster est déjà pressenti.

Temps forts 2017 - 3 rencontres des actifs :

- Conférence acteurs locaux Bordeaux
- Rencontre acteurs éco en Occitanie
- AG Fédé écoconstruire
- Séminaire sur l'autoconstruction à Theix (56)
- Intervention en Belgique (FAI-Re)

Prises de contacts - CAE, Carène (Agglo St Nazaire), Réseau Répaar

Expé-rénos

La FédAc fait partie des 12 lauréats de #EXPERENOS : l'appel à projet de l'ADEME et du Plan Bâtiment Durable.

C'est un appel à expérimenter pour tester sur le terrain de nouvelles idées destinées à massifier la rénovation énergétique. Un pas de plus vers la reconnaissance des travaux de la FédAc !

Débat avec pour invités :



Elena ITURA, Métropole Européenne de Lille

Frédéric DENIZART, architecte à Charleville-Mézières

Frédéric LAROCHE, Ekvation, Loos-en-Gohelle

Débat animé par Ilona KAMENSKY

Comment les pouvoirs publics peuvent participer au lancement du chantier ?

La MEL fait le prolongement de l'ANAH, et a fait le constat que l'ARA est une technique courante. C'est une pratique ancrée aux territoires.

Comment qualifier l'ARA ?

Dans certains logements, les tentatives ont été malheureuses. Mais cela s'explique par un manque d'accompagnement des particuliers. Pour la MEL, l'ARA est un levier technique et social.

La MEL est l'AMO.

Le cumul des aides ANAH, MEL, Conseil régional des Hauts-de-France, communes de la métropole avoisine parfois une prise en charge à 100% du montant des travaux en réhabilitation. L'ARA est perçue comme une concurrence très forte, à la réhabilitation faite, pour les entreprises.

Captation du ménage sur la conscience du logement.

La MEL a mis en place un dispositif d'accompagnement via des ateliers de mise en œuvre, en partenariat avec les Compagnons bâtisseurs, le GRAAL et différentes associations.

La MEL a prévu 10 500 accompagnements de particuliers sur les 5 prochaines années (dont 227 projet de rénovation en ARA).

Frédéric Denizart fait le constat que les centres-bourgs ont été construits avec des matériaux sains et nobles alors qu'en périphérie, c'est tout le contraire.

L'objectif est donc de remettre la population dans les centres-bourgs. Le vieillissement de la population et le maintien dans les logements. Il faut donc, pédagogiquement, remettre en place la culture de la qualité de l'habitat.

Séance de question-réponse

LE SAMEDI 20 JANVIER :

L'assemblée générale de la FedAc – 9h / 12h

9h – **Accueil** des participants

9h30 - **Rapport moral et financier** 2017

vote de validation

11h00 - **Échanges**, perspectives pour 2018

Discussions

11h30 - **Présentations individuelles**

Rapports moraux des membres du conseil collégial

Présentation des nouveaux candidats

12h00 - Vote pour **élection du CC**

18 adhérents votants sont présents.

Le bilan moral et financier de la FedAc est validé à l'unanimité

La liste des candidats au conseil collégial ci-dessous est validée à l'unanimité :

ECLAt

Winch - Ilona Kamensky

PADES - Daniel Cérézuelle

APEX - Raphaël Soulier

APES

La bande à BÂT-MAN

Les ateliers collectifs – 14 h / 17h

La description des pratiques

Il y a plusieurs mots pour cette pratique, et plusieurs pratiques pour un même mot.

Il est donc très important de trouver un langage commun, pour mieux travailler ensemble.

Plusieurs degrés d'accompagnement sont rapidement abordés :

En phase de conception jusqu'à la phase PRO :

- mission conseil avec forte adaptabilité du projet à la future auto-construction

sur chantier, du plus responsabilisant au moins engageant

- Maîtrise d'œuvre complète classique
- Suivi complet avec participation du MOA
- Suivi ponctuel mais régulier avec participation du MOA
- Mission conseil (hors chantier)
- Intervention très ponctuelle = simple démonstration (équivalent formation)

A cela s'ajoute la présence ou non de bénévoles (hors MOA) sur le chantier.

Selon la mission, on conclue que cette donnée apporte une autre dimension à l'accompagnement = animation sociale, organisation de l'équipe... ou pas si l'on considère que les bénévoles sont la responsabilité du MOA.

Les différents contrats/devis traduisent ces divers degrés.

On remarque que la participation du MOA peut être prise en compte dès la phase devis, avec une moins-value possible (attention au travail dissimulé)

Le plus important étant de bien rédiger le contrat, et d'essayer de bien définir la limite de la prestation de l'accompagnateur.

La possibilité de combiner ou compléter les accompagnements par différentes structures apparaît comme une solution intéressante. Notamment afin de palier aux problèmes d'assurance et de responsabilités des architectes et/ou maître d'œuvre.

Les différentes missions de l'accompagnateur découlent des différents besoins des MOA.

LES ETAPES POUR ATTEINDRE CET OBJECTIF :

1) Recenser les pratiques

- identifier les acteurs et ressources disponibles à la fedac.
- recueillir les exemples

=> un intervenant extérieur serait idéal pour plus de crédibilité (DLA, Expéreno)
délais court, accompagnement expéreno fini en mai.

2) Remonter l'information

- centraliser les données au sein d'un groupe de travail à la FedAc

3) analyser ces données

- définir un référentiel commun
- comparer au cadre classique, aux fiches métiers
- trouver les similarités des différentes pratiques, des objectifs communs, une cohérence dans les diverses pratiques.

Le travail dissimulé

AUJOURD'HUI 4 organismes travaillent déjà ensemble sur ce thème / collégiale :

- ERNERTERRE : association chantier participatif : mobilise professionnels pour animer chantier participatif : enduit terre / isolation des combles...
- CABESTAN : Rhône-Alpes
- TOERANA
- COMPAGNONS BÂTISSEURS

Historiquement le groupe a commencé à écrire des choses sur les assurances > idée de continuer sur travail dissimulé > décrire état des lieux avec petit groupe de travail

→ **Prochaine réunion le 2 MARS à Paris**

DEMAIN :

→ Pour Damien : dans l'idéal ce travail doit-être porté par les deux étiquettes :

Compagnons bâtisseurs = acteurs + FédAc = rassemblement d'acteurs

>> FédAc : on est prêt à mettre les moyens pour aller vers l'évolution des problèmes du travail dissimulé

· CB ne peut pas transmettre compte-rendu des précédentes réunions si ne s'engage pas dans le groupe de travail

· CB + FédAc : surfer ensemble sur travail dissimulé et assurance >> COELABORATION

→ Formaliser les choses et donner un cadre > **convention entre CB et SCOP BTP (nouveau actif à la FédAc)**

· Juriste / avocat du travail > aller voir celui de la FédAc ? dans groupe déjà juriste de Cabestan

· Structuration et apport de la FédAc > formuler la demande

>> se mettre en lien avec l'observatoire

>> SCOP BTP : FRAME = Fond Régionale pour l'Amélioration et la Maîtrise aux Économies d'énergies

TRAVAIL DEJA REALISE PAR LE GROUPE : DEFRICHAGE +

Courant 2018 > finir note puis l'envoyer aux actifs de la FédAc

↳ **Voir ce qui existe ailleurs** sur la question du bénévolat : état des lieux, pas que dans le domaine du bâtiment > jurisprudence qui va dans tous les sens, il y a tout et son contraire >> travail bénévole n'existe pas

· Domaine associatif : on accepte socialement qu'il y ait du travail bénévole dans les associations, mais même dans association il y a déjà eu jurisprudence

· Domaine coopératif : supermarché coopératif > personnes donnent temps de travail et ont des produits moins chers

· Woofing : on ne dit pas qu'on loge les gens / qu'on leur donne à manger > c'est écrit nulle part mais ils le font, les bénévoles sont adhérents de l'association

· Dans bâtiment, métier réglementé : travailler sur description des personnes ?

Accompagnateur en lui-même : ce n'est pas du travail dissimulé car il facture son animation

Différence entre accompagnateur et animation : animateur ne touche à rien, à partir du moment où tu mets en oeuvre quelque chose pour lequel un tu changes de statut

↳ **Qu'est-ce que le travail dissimulé ?**

· Subordination / horaires fixes et strictes / compensation financière ou non / matériels >> dans l'accompagnement on a toutes ces choses Animer peut-être assimilé à de la subordination

L'accompagnateur n'a pas de pouvoir de sanction

· Professionnel amène matériels : peut-être un critère de travail dissimulé, de même pour EPI > il faut que ce soit mixé entre matériel du MO et celui de l'accompagnateur

Échelle / escabeau : c'est interdit, si le matériel est à toi : tu es responsable

↳ **Définition de catégories :**

- > MO + accompagnateur : risque de travail dissimulé ? Non car contrat entre MO et accompagnateur
- > **MO + accompagnateur + bénévoles : pratique plus spontanée et plus simple >> POSE PB**
- > MO + accompagnateur avec intermédiaire = association + bénévoles adhérents à l'association : plus grande tolérance car bénévoles dans une association
- EX : Compagnons bâtisseurs : accompagnateur intégré
- Une association n'a pas le droit de pratiquer des métiers réglementés >> Castors, Botmobil, ... : accompagnateurs externalisés

Comment intégrer des personnes non professionnelles dans la réalisation d'un ouvrage ?

Le MO a le droit dans la plupart des cas d'être sur son chantier. (En France : si au chômage et indemnisé on ne peut pas être bénévole)

SUGGESTIONS / AXES DE RECHERCHE :

- \ Écrire convention de bénévolat
- \ Maître d'ouvrage note nom des participants >> assurance CASTORS
- \ Cadre métier d'accompagnement dans pratique de métier
- \ Jouer sur le statut que l'on donne aux bénévoles : entre aide, volontaire, bénévole, travail gratuit (que dit le droit sur le travail gratuit ?)
- >> Le résultat est le même : bénévoles produisent pour une personne
- \ **Faire grossir groupe de travail en intégrant une personne de la directrice**, des collectivités locales > aller voir directement le député en lien avec bâtiment, développement durable
- \ **Lobbying pour négocier exception dans code du travail / passerelle ?**
- But : que le marché s'ouvre : défrichage pour diffuser modèle économique / quelque chose de carré ?

\ **Demander à l'URSSAF un rescrit fiscal** > être en dehors de la loi pour un seul chantier : demande possible dans plusieurs préfectures

EX : Compagnons bâtisseurs : maison ossature bois avec bénévoles > une préfecture a dit non, l'autre oui, mais finalement la première a dit non car l'autre a dit non >>

« faites-le on verra si on vous redresse ensuite »

\ Sous-prefect > créer certification, labellisation > que ce soit un métier à part entière, les assureurs veulent que ce soit normé

L'ensemble d'un chantier, pas uniquement l'accompagnateur

\ **S'unir** pour aller avec l'ensemble des personnes concernées par le travail dissimulé :

Woofing, accompagnateur, etc. >> **Ouvrir et généraliser avec d'autres domaines que celui du bâtiment peut permettre d'avoir plus de poids**

(Fédération sportive : 4000 bénévoles : horaires strictes >> s'appuyer là-dessus (travail dissimulé qu'ils font passer pour bénévolat, alors que nous on fait l'inverse) / JO)

\ Jouer sur deux tableaux :

- rôle de la FedAc : construire quelque chose avec les autorités à long terme
- contourner réglementation

\ Uberbuild : bénévoles = entrepreneurs qui facturent leur prestation 1€ la journée > c'est à dire assurance individuelle ?

La facilitation interne de la FedAc

Le facilitateur : garant du bon fonctionnement du groupe

Profil : Il n'a pas besoin d'être très légitime, ni très actif, ni même très à l'aise dans les relations de groupes. Il est celui qui doit voir ce que les autres ne voient pas. **SEUL rôle qui doit IMPÉRATIVEMENT être PROACTIF.**

Missions :- Les projets ne s'arrêtent pas

- Les projets communiquent avec la communauté
- La communauté fonctionne (rencontre, espace de partage...)

Actions :- Suivre/Relance des groupes de travail

- Accompagner les actifs : outils collaboratifs (montée en autonomie) ou parrainage actif sénior
- Gestion des mails des actifs, suivre les échanges
- Attrapeur

=> Besoin d'un nouveau volontaire pour un tuilage début février à hauteur 2h de travail par semaine

A moyen terme trouver RH pour 3,5h par semaine via budget adhésions :

Coordination et animation :

- Organisation des événements
- Newsletter
- Suivi des partenariats et contacts en cours
- Gestion de la participation aux rencontres > Lobby national
- Suivre / co-construire les demandes de financement
- Automatisation des adhésions

=> Fiche de poste de coordinateur.trice + rajouter tâches propres à la FedAc (cf Tassadit)

C'est quoi l'animation de la FedAC dans 10 ans ?!